

Advies m.b.t. ervaring en opleiding van de kwaliteitsfunctionaris

De kwaliteitsfunctionaris beschikt over kennis of werkervaring binnen de gezondheidszorg, bij voorkeur binnen de oncologie. Gevolgde relevante scholing m.b.t. kwaliteitszorg- of management is een pre, net zoals ervaring met het toepassen van kwaliteitssystemen (bijvoorbeeld FACT JACIE, HKZ, INK model), het uitvoeren van audits en documentbeheer.

Eigenschappen

Een kwaliteitsfunctionaris moet over (zoveel mogelijk van) de volgende eigenschappen beschikken:

- Werkt zelfstandig en gestructureerd
- Is gedisciplineerd en volhardend
- Heeft ervaring met projectmatig werken
- Heeft analytisch inzicht en een probleemoplossend vermogen
- Durft verschillende disciplines op hun verantwoordelijkheden aan te spreken
- Kan mensen motiveren en overtuigen
- Kan omgaan met weerstanden
- Heeft kennis van Microsoft Word en Excel
- Heeft een goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid, in zowel het Nederlands als Engels

Taken en verantwoordelijkheden

Een kwaliteitsfunctionaris heeft vaak uiteenlopende taken en verantwoordelijkheden. Bijv.:

- Kwaliteitshandboek beheren
- Protocollen + SOP's beheren/ actualiseren/ ontwikkelen/ implementeren
- Deelnemen aan diverse overlegvormen
- Interne audits coördineren (jaarplanning, teamsamenstelling, uitvoeren, rapporteren, resultaten verspreiden, PVA opstellen en uitvoeren)
- (Her)accreditatie en externe audits voorbereiden/ coördineren
- Kwaliteit jaarverslag schrijven
- Managementinformatie beheren en opleveren (klachten, fouten, adverse events, outcome review, kwaliteitsevaluaties)
- Tevredenheidmetingen uitvoeren, klantervaringen evalueren
- Nieuwe apparatuur registreren, administreren en valideren

Opleiding na aanstelling

Wat betreft specifieke opleiding van de kwaliteitsfunctionaris wordt scholing m.b.t. kwaliteitszorg- of management geadviseerd alsmede een auditoren opleiding*.

* Vanuit de NKH wordt de kwaliteitsfunctionaris geadviseerd de "JACIE training course" te volgen, om auditervaring en normkennis rond de FACT JACIE norm te verwerven. Deze training wordt sinds oktober 2016 in Nederland gegeven (aanmelding via de FACT JACIE website).

Namens de NKH,

Natalie Meijerink (Antoni van Leeuwenhoekziekenhuis)